

Términos de Referencias para Voluntariado Tecnología de la Información (IT)

Quienes somos

El **Centro de Estudios de Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos (CEDESEX)** es una organización de la sociedad civil creada en 2019, conformada por un grupo de activistas feministas y de derechos humanos, de profesiones diversas con énfasis en la salud, la educación, el derecho y la comunicación, quienes mediante acciones de **investigación, información, promoción, atención, formación, organización y empoderamiento**, buscamos abogar por la **construcción de una sociedad libre de discriminaciones en el ejercicio de la sexualidad y la autonomía del cuerpo de las personas, a través de métodos innovadores que permitan la apropiación corresponsable de los derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque de género y de derechos humanos**.

CEDESEX tiene como finalidad la generación de acciones, en coordinación con el sector público y privado, la sociedad civil, las comunidades organizadas, las sujetas y sujetos de derechos, entre otros, para el ejercicio efectivo de los Derechos Sexuales y Reproductivos, con énfasis en las mujeres en situación de vulnerabilidad.

Descripción de la posición

El **voluntariado en tecnología de la información (IT) de CEDESEX** se encargará de colaborar con la gestión tecnológica y de los sistemas que soportan las operaciones de CEDESEX. Forma parte de la Dirección de Finanzas y Gestión Interna y apoya a la Dirección Ejecutiva y a las demás direcciones, en el soporte de las actividades diarias y propias de la organización que ejecuta el área de tecnología, en estricto respeto a la filosofía, valores, visión, misión y objetivos de CEDESEX.

Breve descripción del puesto

Buscamos personas **responsables y con capacidad de adaptación a entornos colectivos de trabajo**, a los fines de colaborar con el área de tecnología de CEDESEX, así como con cualidades y competencias para dar soporte informático, de sistemas y tecnológico de las actividades y de los proyectos que ejecuta la organización, juntamente con la Dirección Ejecutiva y las demás direcciones que impliquen aspectos tecnológicos.

Esta función implica trabajar estrechamente con las distintas áreas de CEDESEX, por lo cual, para para un desempeño satisfactorio, las personas interesadas deben tener **buenas capacidades comunicativas y técnicas**.

Además resulta indispensable para nuestra organización que las personas que la compongan comulguen con los valores del **respeto a la diversidad** (en todos sus ámbitos), **la solidaridad, la sororidad, la equidad, la inclusión y no discriminación, la corresponsabilidad, la honestidad, la transparencia y la confidencialidad**.

Principales Funciones

- Atender a las demandas de CEDESEX en la corrección de fallas tanto de equipos de computación como de paquetes de aplicación;
- Prestar asistencia técnica en la instalación y mantenimiento preventivo de los equipos de computación;
- Asesorar a CEDESEX en la adquisición de equipos y herramientas de software;
- Prestar apoyo y asistencia técnica a CEDESEX en el manejo y uso eficiente de los equipos de computación y de las herramientas de software;
- Revisar periódicamente la información almacenada en cada equipo de computación y eliminar toda aquella información que no esté en concordancia con la misión de CEDESEX, igualmente aquellas herramientas de software que no tengan licencias autorizadas y adquiridas por la fundación;
- Llevar un inventario actualizado de los equipos de computación y herramientas de software instalados en la Institución. Así como actualización de equipos que quedan obsoletos o ya no sirven para darlos de baja (sacarlos) en el inventario;

- Realizar respaldos continuos de información electrónica (archivos) tanto de cada estación de trabajo (Desktops y Laptops) como de los servidores, en unidad externa de backup (respaldo);
- Seguridad en la red, ordenadores y servidores. También debe conocer la estructura de todos ellos para aplicar las medidas de seguridad que crea convenientes para asegurar una buena protección contra ataques y posibles fallos de los equipos;
- Crear redes de trabajo compartidas. Para CEDESEX esta es una necesidad elemental, ya que generalmente se precisa conectar todos los equipos con el fin de poder compartir todos los recursos e información que se procesa. Aquí, además de las redes cableadas, también cumple un papel importante la conexión inalámbrica;
- Informar las condiciones de uso, estatus y vigencia de todo el software que maneja CEDESEX, de manera que esta información pueda ser manejada como soporte para la toma de decisiones;
- Cualquier otra que le sea asignada por la Dirección de Finanzas y Gestión interna.

Requisitos

Formación Académica:

Estudios técnicos, medios o realizando estudios universitarios profesionales en las áreas computación, informática y/o sistemas, desarrollo de software y aplicaciones o afines.

Conocimiento y experiencia:

- Experiencia demostrada mínima de un (1) año en temas relacionados a manejo de software, sistemas, desarrollo de aplicativos, Moodle, seguridad de la información, manejo de páginas web y manejo de bases de datos.
- Conocimientos básicos de manejo de sistemas, plataformas de IT, manejo de herramientas de Outlook, conocimiento de software para mejorar procesos, conocimiento de cómo trabajar con virus e intersección de información, manejo de seguridad en redes.

Competencias

- Capacidad de expresión escrita sintética y estructurada.
- Actitud propositiva y proactiva.
- Sólido dominio del Paquete de Microsoft Office, Google Workspace y Trello. Manejo avanzado de Microsoft Excel para gestión de base de datos.
- Capacidad para desarrollar trabajo en equipo en un ambiente respetuoso, inclusivo, colaborativo y libre de toda forma de discriminación.
- Disponibilidad en casa de una computadora, acceso a internet y un teléfono inteligente.

Atributos preferidos

- Experiencia y conocimientos de la gestión del área de tecnología de la información para la gestión de organizaciones.
- Conocimiento básico de inglés (escrito).

Condiciones

Duración: 6 meses (renovables). **Ubicación:** Caracas. **Fecha de Inicio:** Enero 2024.

Posibilidades de ser luego incorporado a la organización en base al desempeño y resultados.